

Удобство и надежность



В течение длительного времени корпорация Microsoft развивала две линейки операционных систем: ориентированную на домашних пользователей (Windows 95/98/ME) и профессиональную (Windows NT/2000). Системы семейства Windows 9x предназначались для домашнего пользователя, поэтому особо высокого уровня безопасности от них не требовалось.

Как все начиналось

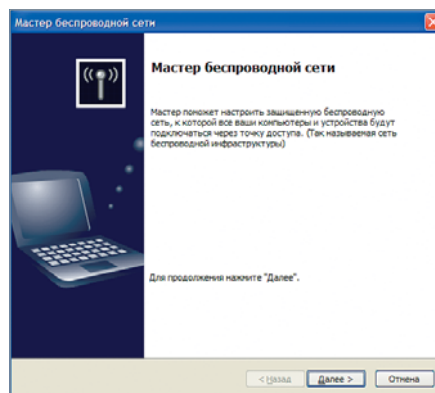
Иное дело — Windows NT и 2000. Эти системы предназначались для корпоративного сегмента рынка, где требования по безопасности и надежности чрезвычайно высоки. Именно поэтому Microsoft постоянно выпускает регулярные обновления своих операционных систем линейки NT — так называемые патчи, или «заплатки», исправляющие различные ошибки по мере их обнаружения.

Со временем «заплаток» становилось больше, и разработчики стали объединять их в один большой исполняемый файл. Такой подход оказался гораздо более удобным для пользователей, которым теперь стало не нужно постоянно скачивать и устанавливать «заплатку» для новой обнаруженной проблемы в системе. Такие пакеты получили название Service Pack, или, сокращенно, SP. В русской документации компания Microsoft называет их «сервис-пак», или «пакет обновления». Не стала исключением и система Windows XP, в которой были объединены обе линейки ОС от Microsoft. Для нее тоже потребовалось выпускать сервис-паки.

Обновленный пакет

Обычно сервис-паки содержат только исправления известных ошибок и не вносят в ОС принципиально новых функций. Так было и с первым обновлением для операционной системы Windows XP. Однако Service Pack 2 стал исключением из этого правила. Он содержит множество нововведений и дополнений, которые, по мнению Microsoft, должны обеспечить более стабильную, безопасную и производительную работу системы. Вызвано это несколькими причинами.

В 2004 году компьютеры, работающие под управлением Windows XP, стали самой популярной мишенью для хакерских и вирусных атак. Хотя эта операционная система декларировалась как самая неуязвимая, выяснилось, что Windows XP имеет множество проблем с безопасностью. В конце прошлого года стало известно, что из-за ошибок в подсистеме удаленного вызова процедур злоумышленник может выполнить на компьютере вредоносный код. Практически сразу же появились новые вирусы, распространяющиеся через Интернет и использующие эту уязвимость. И это была не единственная проблема. Компания Microsoft решила включить в состав своей системы более совершенные средства защиты.



↑ Настройка беспроводной сети

Что внутри?

Для решения данной проблемы второй пакет обновления для Windows XP использует определенные механизмы.

■ **Брандмауэр Windows.** Брандмауэр (firewall) — это специальная программа, которая отслеживает и ограничивает обмен данными между компьютером и сетью (Интернетом). Ранее в Windows XP присутствовал брандмауэр, но его возможности были достаточно скудными. Теперь же он сопоставим с такими известными программами, как Zone Alarm, Agnitum Outpost Firewall и другими. По умолчанию он включен для всех сетевых соединений, в том числе и для локальных сетей. Это довольно разумно: если хотя бы один компьютер в локальной сети станет жертвой вируса, то без соответствующей защиты все остальные также легко «подцепят заразу». Брандмауэр Windows решает именно эту проблему.

■ Существенно изменена подсистема удаленного выполнения процедур (RPC). Эта подсистема активно используется многими системными службами, в том числе такими, как доступ к файлам и принтерам, автоматическое обнаружение сетевых ресурсов и так далее. Теперь RPC требует обязательной аутентификации и не принимает анонимные соединения, что снижает вероятность заражения новыми, еще не известными вирусами. Помимо этого, уменьшен уровень привилегий, на котором выполняются блоки RPC. Даже если вредоносная программа проникнет в систему, она не сможет навредить так сильно, как раньше.

■ Отключение «ненужных» служб Windows. Программа установки SP2 отключает **Оповещатель** (Alerter) и **Службу сообщений** (Messenger). Microsoft решила пожертвовать этими редко используемыми службами для повышения безопасности и быстродей-

ствия системы. Пользователи от этого только выиграют, так как служба Messenger часто применяется для рассылки несанкционированной рекламы (спама).

■ Усовершенствованная система безопасности браузера Internet Explorer, включающая в том числе и блокирование всплывающих окон. Изменениям подвергся и почтовый клиент Outlook Express. Теперь пользователи могут отключить открытие рисунков и других внешних ссылок при чтении писем. Автоматическое открытие писем в Outlook как раз и являлось самой распространенной причиной заражения вирусами через почтовые сообщения.

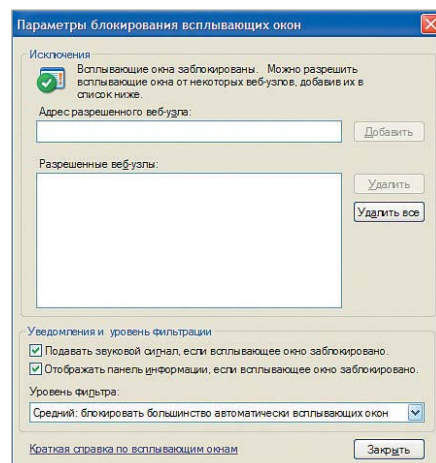
Помимо этого, во втором пакете обновлений для Windows XP была усовершенствована поддержка беспроводных сетей, в частности, добавилась возможность работы с устройствами, поддерживающими стандарт Bluetooth. Теперь пользователи могут:

- связать Bluetooth-устройство и стационарный компьютер;
- печатать на Bluetooth-принтер;
- выходить в Интернет через мобильный телефон с поддержкой Bluetooth;
- передавать файлы на Bluetooth-устройство и получать файлы с Bluetooth-устройства.

А что на самом деле?

На бумаге все выглядит радужно, однако в действительности пользователи при установке второго сервис-пака могут столкнуться с неприятностями.

Первая неприятность: для установки пакета обновления 2 для Windows XP вам понадобится 1,5 Гбайт свободного места на системном диске.



↑ Блокирование всплывающих окон теперь доступно в Internet Explorer

Вторая — и основная — неприятность заключается в том, что изменения в подсистеме RPC затрагивают большое количество программ как сторонних производителей, так и самой Microsoft. В их числе такие известные и популярные пакеты, как AutoCAD, Microsoft Office, Nero Burning ROM, Symantec Antivirus, Agnitum Outpost Firewall, Style XP и так далее. С полным списком программ, которые частично или полностью теряют работоспособность после установки второго пакета обновления для Windows XP, можно ознакомиться на сайте Microsoft: <http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;ru;884130>

Очевидно, что в ближайшее время производители программного обеспечения выпустят новые версии, полностью совместимые с Service Pack 2, так что неработоспособность нужных программ — это лишь временное неудобство. Однако тем пользователям, которые нуждаются в этих программах, стоит повременить с установкой второго пакета обновления.

Установка и настройка

Установка Service Pack 2 для Windows XP не вызывает никаких трудностей. Сразу после установки и последующей за ней перезагрузки система показывает экран «Помогите защитить свой компьютер» и предлагает включить автоматическое обновление операционной системы. Я рекомендую отложить это действие. Впоследствии вы сможете более гибко настроить параметры безопасности компьютера.

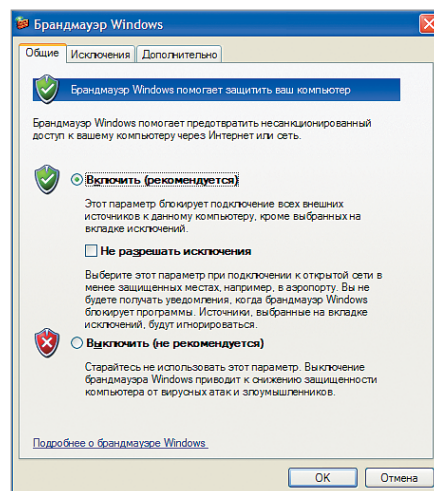
После полной загрузки ОС на экране появится предупреждение о низком уровне безопасности системы и автоматически откроется окно Центра обеспечения безопасности. Данное приложение позволит вам детально настроить параметры брандмауэра, браузера Internet Explorer и автоматического обновления операционной системы.

Остановимся на этих настройках подробнее. Первым в списке идет автоматическое обновление Windows. Как я уже упомянул выше, Microsoft выпускает обновления для своих операционных систем. Очень часто обновления исправляют ошибки, из-за которых ваш компьютер подвергается серьезной угрозе атаки извне. Такие обновления в терминологии Microsoft называются критическими. Не-

сколько лет назад компания реализовала механизм автоматической загрузки критических обновлений, получивший название Windows Update.

Установка обновлений с сайта Microsoft может производиться автоматически в указанное время, по желанию пользователя или во время выключения системы. (Последний вариант особенно удобен, так как пользователю не приходится терять свое рабочее время: при следующем включении компьютера загружаются уже обновленная версия ОС.) Обратите особое внимание на тот факт, что из Интернета автоматически загружаются только критичные обновления подсистемы безопасности Windows. Посетив сайт Windows Update (<http://windowsupdate.microsoft.com/>), вы сможете установить и другие обновления, например, новые версии драйверов устройств. На мой взгляд, автоматическое обновление стоит держать включенным. В этом случае во время очередной волны вирусных атак вы сможете чувствовать себя более защищенным.

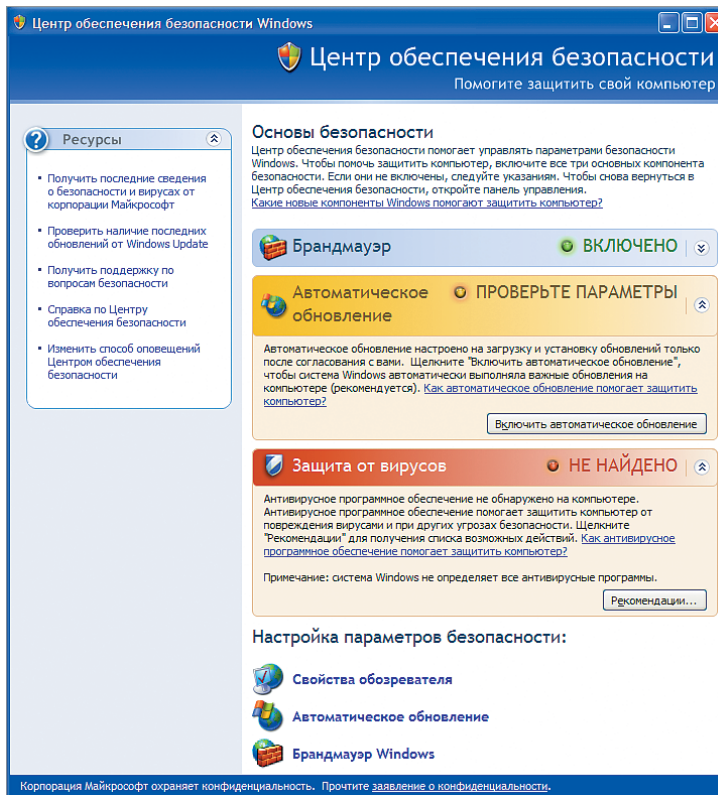
Следующий пункт меню — брандмауэр Windows. Нажав на кнопку «Рекомендации», вы увидите окно, в котором вам будет предложено включить брандмауэр для всех сетевых подключений. В том случае, если вы предпочитаете использо-



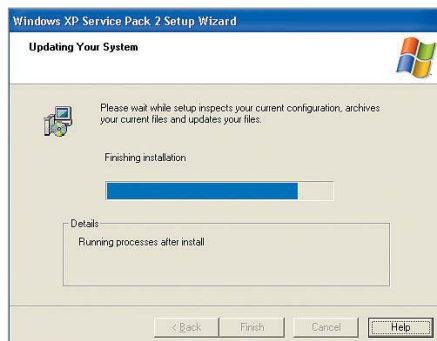
Настройка брандмауэра в Windows XP

вать продукт стороннего производителя (вроде ZoneAlarm или Kerio Personal Firewall), рекомендую установить флажок «Я самостоятельно устанавливаю и слежу за брандмауэром». В этом случае система не будет выводить на экран надоедливые предупреждения об отключенном брандмауэре Windows.

Последний пункт в окне Центра обеспечения безопасности управляет антивирусным программным обеспечением. Microsoft не встроила во второй пакет обновления для Windows XP антивирус собст-



Соединение с центром безопасности



↑ Установка проста и доступна каждому

венного производства, но теперь большая часть популярных антивирусных программ уметь интегрироваться в Windows. На моем домашнем компьютере Symantec Antivirus девятой версии после обновления был узнан системой и установлен по умолчанию. Также не возникнет проблем у пользователей антивирусов EZ Antivirus, F-Secure, McAfee Security, Panda, Trend Micro и Kaspersky Antivirus. Если вы не обнаружили своего антивируса в этом списке, не отчаивайтесь. Нажмите кнопку «Рекомендации» в группе «Защита от вирусов» и установите флажок «Я самостоятельно уста-

навливаю и слежу за антивирусом». После этого система перестанет отображать оповещения о том, что ваш компьютер уязвим для вирусных атак.

Сразу после установки SP2 могут возникнуть проблемы с доступом к компьютеру по сети. Это связано с тем, что для удаленного доступа к общим папкам используется порт 445, который по умолчанию блокируется брандмауэром Windows. Для того чтобы разрешить сетевой доступ к компьютеру, выполните следующие действия:

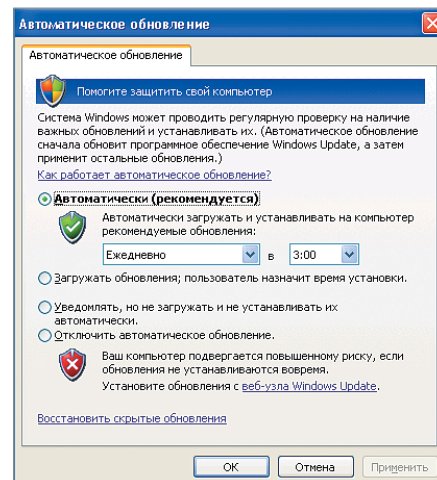
■ Нажмите кнопку **Пуск**, в появившемся меню выберите **Выполнить...** Введите команду **cmd** и нажмите **Enter**.

■ Откроется окно командного процессора Windows XP. В этом окне вводим команду **netsh firewall set portopening TCP 445 ENABLE** и нажимаем **Enter**. В случае успешного выполнения команды система ответит **OK**.

После выполнения этих действий сетевой доступ к компьютеру будет открыт.

А стоит ли?

Итак, рассмотрев все плюсы и минусы второго пакета обновления для Windows XP,



↑ Установки автоматического обновления

вернемся к главному вопросу: стоит ли устанавливать Service Pack 2 на домашний компьютер? Я считаю — да. Плюсы этого пакета (в первую очередь — повышение уровня безопасности системы) однозначно перевешивают его минусы, тем более что проблемы несовместимости SP2 с прикладным программным обеспечением, по всей видимости, носят временный характер.

Павел Урусов

КОММЕНТАРИЙ СПЕЦИАЛИСТА



Не секрет, что ко многим разработкам компании Microsoft пользователи поначалу относятся несколько настороженно. Поэтому мы попросили прокомментировать нововведения начальника отдела стратегического развития и маркетинговых исследований компании Kaspersky Lab Андрея Никишина.

Для того чтобы ответить на вопрос, насколько повышает безопасность компьютера установка SP2, надо сначала понять полезность всех подобных нововведений в SP2. Итак, самая заметная новая программа — Центр обеспечения безопасности (Windows Security Center). На мой взгляд, очень полезная утилита. Ее основное предназначение — постоянно «капать на мозги» пользователю, что у него что-то не так с настройками безопасности. И когда пользователь решит что-то исправить в настройках, WSC поможет настроить встроенный сетевой экран и автоматическое обновление, а также приведет на веб-страницу, на которой перечислены сертифицированные антивирусные программы. Второй по заметности, но первый по важности — сетевой экран (или брандмауэр). Переоценить важность наличия сетевого экрана на компьютере сложно — я думаю, нет необходимости рассказывать про хакеров, взламывающих компьютеры. Небольшой пример: по разным источникам, время жизни непропатченного компьютера в Интернете колеблется от 10 до 40 минут. То есть если вы войдете в Сеть без установленных патчей и сервис-паков, ваш компьютер взломают через 10–40 минут. Наличие сетевого экрана сейчас — это уже необходимость. Что ка-

сается функциональных возможностей встроенного брандмауэра Windows, то можно сказать, что в большинстве случаев для обычного пользователя возможностей встроенного сетевого экрана вполне хватит. Следующее улучшение в SP2 — защита памяти (запрещение исполнения в сегменте кода). Очень полезная штука в плане защиты от так называемых бесфайловых (бесфайловых) сетевых червей типа Slammer. Однако эта опция работоспособна только на AMD K8 и Intel Itanium. Еще много всяких нововведений, таких как повышение безопасности веб-серфинга, работы в Internet Explorer. Вопрос, ставить или не ставить, не стоит. Ставить обязательно — жизнь в Интернете станет гораздо комфортнее. А что же дальше? Можно ли после установки SP2 успокоиться и больше не думать о уязвимостях? Если настроить автоматическое обновление, то да. Иначе регулярно заходите на Windows Update, потому как ошибки находят и исправляют. На вопрос, нужны ли еще какие-нибудь программы для обеспечения безопасности, я могу сказать, что не стоит забывать про антивирус. Какой выбрать антивирус, это тема отдельного разговора, так как на рынке много хороших программ. Но самое главное — не забывайте регулярно обновлять антивирусные базы.