

A man and a woman are looking at a mobile phone together. The man is holding the phone, and the woman is pointing at the screen. They are both smiling and appear to be in a social setting, possibly a restaurant or cafe, with glasses of wine visible in the foreground.

Грани общения

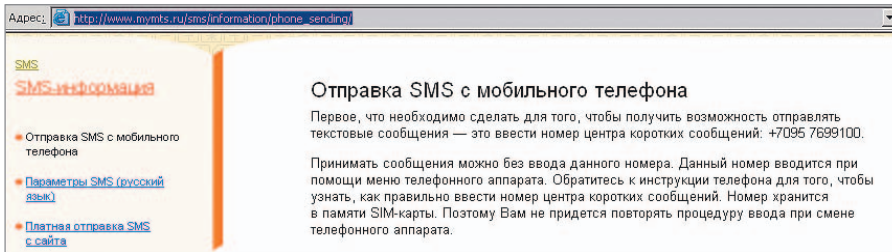
Мобильный телефон уже давно перестал быть всего лишь средством для голосового общения двух абонентов. Теперь этот неотъемлемый атрибут современного человека заменяет собой множество других устройств.

Возможности современного мобильного телефона лучше всего рассмотреть на примере популярного в Европе и России стандарта GSM. Существуют и другие цифровые стандарты связи, такие как DAMS или CDMA, но они значительно менее распространены в России, а с точки зрения предоставляемых потребителю услуг достаточно близки к GSM.

SMS/MMS **Иногда лучше писать,** **чем говорить**

Самой часто используемой услугой операторов мобильной связи (после обычного голосового вызова) является отправка коротких текстовых сообщений — **SMS (Short Messaging Service)**. Стоимость такого сообщения относительно невысока

(обычно она составляет \$0,05–0,06), так что SMS выгодно использовать, если нужно передать или получить короткую информацию, ради которой неразумно звонить и платить деньги за время на линии. Также короткие сообщения очень удобны, когда необходимо соблюдать тишину (скажем, на лекции в институте), при междугородном общении.



↑ Инструкции по работе с SMS на сайте МТС — с подробными разъяснениями

Поскольку возможность отправки и получения SMS изначально заложена в спецификацию GSM, для использования этой услуги не требуется никакого специального оборудования. Все телефоны данного стандарта и практически все операторы поддерживают эту услугу. Обычно дополнительная настройка телефона для работы с SMS не нужна (разве что потребуются ввести в память SIM-карты номер центра коротких сообщений, узнать который можно на сайте оператора).

После отправки пакет с SMS посылается в сервисный центр коротких сообщений (SMSC), который отвечает за их доставку. Приняв сообщение, сервер проверяет, доступен ли в данный момент получатель, и в зависимости от этого сообщение либо доставляется немедленно, либо сохраняется на сервере и переправляется через определенные интервалы — до тех пор, пока не будет доставлено или пока не истечет крайний срок доставки. В этом заключается основное достоинство и отличие SMS, например, от пейджинга, где сообщение может быть получено, только если включен сам пейджер.

Сервисный рай

С помощью SMS-канала пользователи могут не только обмениваться сообщениями, но и развлекаться, получать бизнес-информацию.

Так, МТС, помимо прочего, предоставляет своим абонентам такую услугу, как заказ билетов в кинотеатры, «МегаФон» под-

держивает SMS-переводчик с английского (после отправки английского текста в ответ приходит перевод — и наоборот). У абонентов «Билайна» есть возможность узнать при помощи короткого текстового запроса адреса баров и кинотеатров столицы. С помощью SMS можно пользоваться популярным интернет-пейджером ICQ, отправлять факсы, регулярно получать рассылки новостей. Некоторые из этих услуг оплачиваются отдельно, другие предоставляются бесплатно. В любом случае, если вы хотите участвовать в интерактивном голосовании, игре, опросе, получать какую-либо информацию (например, прогноз погоды или гороскоп), следует заранее узнать о стоимости SMS. Зачастую она оказывается значительно выше, чем у обычного сообщения.

Подробную информацию можно получить на сайтах операторов сотовой связи. Оттуда же можно отправлять SMS абонентам сети, в том числе и сразу на несколько номеров — эта услуга бесплатна и очень удобна, если у вас нет телефона под рукой.

Практически у всех операторов можно при помощи SMS заказывать открытки, логотипы и мелодии (полифонические и обычные — причем для разных моделей) для телефона, они будут высланы посредством аналоговых сообщений.

Отдельно следует отметить стремительно набирающие популярность SMS-игры. В Интернете немало порталов, посвященных именно этой захватывающей забаве абонентов мобильных компаний (например, www.msgames.ru).

Следующий этап

Еще одна услуга, доступная владельцам современных телефонов, — **MMS (Multimedia Messaging Service)**. Как следует из названия, это сообщения, которые могут содержать не только текст, но и мультимедиа-данные: речь, музыку, рисунки, анимацию или фотографии. Особенно популярен этот сервис стал у владельцев телефонов с фото-

камерами — ведь он позволяет переслать друзьям сделанный «трубкой» снимок без помощи компьютера. У нас в стране особой популярностью MMS пока не пользуются из-за относительной дороговизны — около \$0,2–0,3 в зависимости от оператора.

На размер MMS существуют определенные ограничения. В классическом варианте оно составляет 100 кбайт, но каждый оператор может установить свой объем, и кроме того, некоторые модели телефонов рассчитаны на обработку сообщений меньшего размера. Необходимо помнить, что не все телефоны поддерживают MMS, а если и поддерживают, то для включения услуги необходима более серьезная настройка, чем для SMS. Для самых популярных моделей на сайтах операторов предусмотрена автоматическая загрузка настроек.

WAP

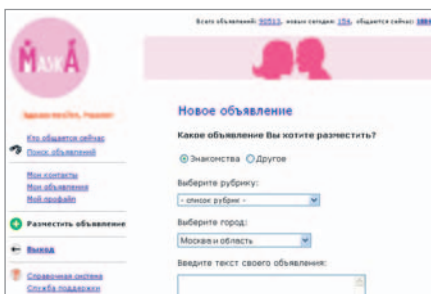
Протокол беспроводной связи **WAP (Wireless Application Protocol)** создавался для того, чтобы владелец мобильного телефона мог получить доступ в Интернет, не прибегая к помощи компьютера с модемом. Но посещать при помощи WAP-браузера можно, увы, не веб-страницы, а специальные WAP-ресурсы, которых намного меньше, чем обычных интернет-сайтов. Количество WAP-серверов постоянно растет, но до массовой популярности еще далеко. Для просмотра WAP-страниц необходимо наличие в мобильном телефоне специального браузера — программы, записанной в память телефона и отвечающей за обмен информацией и отображение ее на дисплее.

Использующие WAP-протокол абоненты имеют возможность пользоваться сервиса-

ЭТО НАДО ПОМНИТЬ

При создании сообщения особое внимание следует обращать на его длину. Текст **SMS** помещается в пакет размером 140 байт, поэтому сообщение длиной больше 160 символов в латинице будет, скорее всего, разбито на два, и оплата будет взиматься за каждое. Если сообщение набрано кириллицей, то его максимальная длина не может превышать 70 символов. Большинство современных моделей телефонов имеют счетчики символов, которые видны при наборе сообщения.

Не стоит забывать и о том, что не все телефоны «понимают» русские буквы, — есть риск того, что адресат получит сообщение в виде нечитаемых символов.



↑ Сайт SMS-знакомств «Маска»



↑ Руководство по работе с WAP-страницами на сайте «МегаФон»

ми, реализованными на WAP-сайтах: просматривать почту, бронировать билеты, следить за своими банковскими счетами и получать последние новости через специальные информационные каналы.

Для многих популярных веб-сайтов созданы WAP-зеркала, предоставляющие «мобильным» пользователям набор услуг, меньший, чем на прототипах, но все же значительный. WAP-версии имеют многие известные сайты: национальная почтовая система mail.ru (wap.mail.ru), новостной ресурс «РосБизнесКонсалтинг» (wap.rbc.ru), справочник «Желтые страницы» (wap.yell.ru).

Хорошим тоном для серверов с подобными «зеркалами» стало наличие веб-эмулятора WAP-ресурса. Выглядит он как телефон, на экране которого можно моделировать действия, совершаемые при работе в WAP. Это помогает пользователю понять, насколько удобен для него такой сервис, сколько денег в процессе обучения.

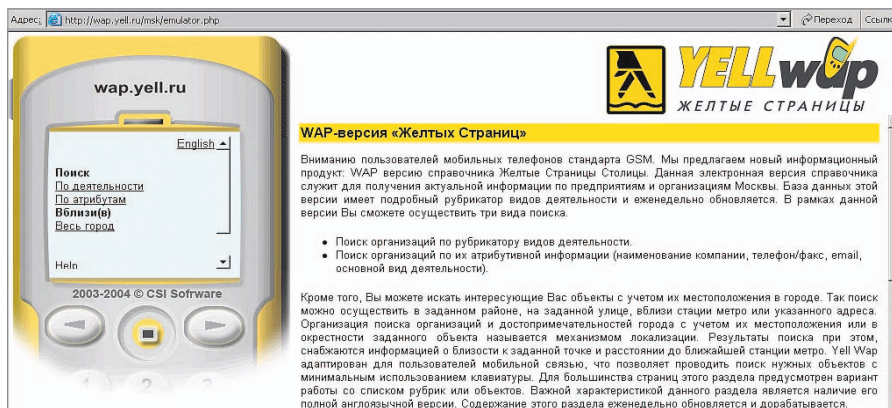
Сегодня в области WAP не ведется практически никаких исследований и разработок, и свернуты они были во многом благодаря появлению GPRS.

ПОКУПКА ТЕЛЕФОНА ДЛЯ SMS

Если при покупке телефона вы уже знаете, что будете активно пользоваться SMS-услугами, это следует учитывать при выборе модели. В числе прочего следует обратить внимание на:

- размер клавиатуры и ее удобство (возможность быстрой навигации по тексту, наличие кириллицы на клавишах, переключение языка);
- объем памяти, отведенный под хранение SMS;
- наличие заготовленных шаблонов — стандартных сообщений, которые наиболее часто отправляются абонентом;
- размер дисплея.

В современных телефонах часто встречаются такие удобные для SMS-общения «примочки», как виртуальная qwerty-клавиатура (привычная ПК-раскладка на экране) и проверка орфографии написанного текста.



↑ Веб-эмулятор WAP-раздела бизнес-справочника «Желтые страницы»

GPRS

В GSM-сети данные можно передавать со скоростью не более 14,4 кбит/с. Для передачи абоненту выделяется голосовой канал, оплата осуществляется исходя из времени соединения (\$0,05–0,35 в минуту). Для того чтобы повысить скорость передачи и снизить расходы, придумана технология GPRS (General Packet Radio Service). Максимальная скорость передачи по данной технологии составляет 171,2 кбит/с.

Протокол функционирует по тому же принципу, что и основной протокол Интернета, — TCP/IP. Поэтому обмен данными между GSM/GPRS-сетью и Интернетом может быть организован просто с инженерной точки зрения и незаметно для пользователя.

В природе не существует GPRS-услуг. В отличие от SMS пакетная передача не является законченным решением. Зато она обеспечивает «транспорт», на кото-

рый «вешаются» программы-надстройки, и уже с их помощью абоненты могут обмениваться данными. Скачивать с развлекательных сайтов мелодии, игры, логотипы, картинки, фотографии; пользоваться высокоскоростным доступом в Интернет, либо просматривая страницы на дисплее телефона (что не очень удобно из-за малого размера экрана), либо применяя мобильный в качестве модема для ноутбука или мини-компьютера; общаться с друзьями или деловыми партнерами в чатах либо с помощью ICQ.

Важно отметить, что в отличие от WAP оплата за GPRS взимается в соответствии с объемом скачанной информации (\$0,1–0,3 за мегабайт), а не за время. Можно, не выходя из Интернета, часами набирать и отправлять электронные письма, а со счета будет снято всего несколько центов — за трафик.

Кирилл Кириллов



↑ Современные модели телефонов позволяют набирать текст двумя руками