



«Тонко настроенный инструмент»

Зеленый цветок ICQ известен всем пользователям Сети. О планах компании и специфике работы на российском рынке рассказывает Ори Гиллиам, генеральный директор ICQ Ltd.

фото: Иван Куринной

Прежде всего — наиболее очевидный вопрос. Опыт сотрудничества ICQ Ltd. с российскими компаниями в лице Rambler признан Вами удачным, нейтральным или отрицательным?

Мой опыт сотрудничества с Rambler стал весьма значимым и познавательным. Rambler показал себя очень способным и преданным партнером. Мы крайне заинтересованы в подобных отношениях и уверены в том, что это сотрудничество будет плодотворным и для Rambler, и для ICQ.

В чем, по-вашему, специфика использования ICQ в России? Можете ли Вы отметить какие-либо уникальные особенности российской аудитории?

Наше стратегическое партнерство с Rambler прекрасно соединяет разработки ICQ в области средств коммуникации с доскональным знанием и ноу-хау Rambler в том, что касается российского рынка. Мы уверены, что положение и роль Rambler на российском рынке вместе с технологиями ICQ дадут в сумме наилучшее удовлетворение потребностей именно российской аудитории в том, что касается уникального содержания, особенностей и так далее.

Как Вы оцениваете потенциал российских разработчиков ПО?

Очень высоко! Фактически многие из разработчиков ICQ являются выходцами из России. Взаимодействие с разработчиками Rambler оказалось крайне профессиональным и весьма плодотворным, а их технические способности — очень внушительными.

«Новые технологии — хорошая вещь, и не отставать от них совсем не трудно, нужна лишь правильная подготовка»

Какое Ваше самое яркое, самое запоминающееся впечатление от сотрудничества с российскими IT-экспертами?

Как я уже сказал, я очень впечатлен как самим сотрудничеством с Rambler, так и его результатами. Вне отношений с Rambler я на данный момент не имею никакого опыта сотрудничества с российскими компаниями.

Какие уникальные методы сохранения темпов роста и продвижения на российском рынке должна предпринимать ICQ Ltd.?

Именно этому и посвящено наше партнерство с Rambler. Наша стратегия состоит в том, чтобы локализовать продукт на рынках, в которых мы работаем. Rambler-ICQ — это не просто ICQ на русском языке; это полностью локализованный, адаптированный к русскому рынку продукт с российским содержанием и услугами, который тесно объединен с порталом Rambler. Эта стратегия локализации и состоит во возвращении наших сообществ на различных рынках.

Планируются ли иные проекты, помимо Rambler-ICQ, направленные прежде всего на российского пользователя?

Все наши усилия в России направляются через Rambler, это эксклюзивные отношения. Партнерство Rambler-ICQ будет постоянно стремиться предоставлять нашим российским пользователям новые и захватывающие услуги и особенности, которые настроены и приспособлены именно для наших российских пользователей.

Телефон Nokia 6230

Мобильный телефон весом всего 97 г способен проработать в режиме разговора четыре часа. Обладает 24-голосной полифонией, способен проигрывать аудиофайлы формата MP3. Поддерживает стандарты передачи данных SMS, MMS, WAP, GPRS и EDGE. Оснащен инфракрасным портом и Bluetooth-модулем, а также встроенным модемом.

Память Nokia 6230 составляет 11,5 Мбайт и позволяет создать 1 000 записей (не считая памяти SIM-карты). Поддерживается использование карт памяти стандарта MMC, возможна синхронизация с ПК.

Дополнительно стоит отметить возможность записи и воспроизведения видеороликов, а также их отправки и приема. Цифровая камера телефона имеет разрешение 640x480 пикселей.



Собираетесь ли Вы и далее продолжать совместную работу с российскими компаниями в рамках тех или иных проектов? Нет ли планов по расширению такого сотрудничества и привлечению других российских компаний?

Мы ожидаем, что наше партнерство с Rambler, а в особенности результаты этого партнерства приведут к столу переговоров и другие российские компании, которые обеспечат содержание и сервисы нашего продукта. И в этом случае Rambler будет стороной, которая возьмет на себя инициативу при формировании этих отношений с другими российскими компаниями.

Как Вы относитесь к разнообразным оболочкам для ICQ, пользующимся определенной популярностью у пользователей?

Мы всегда старались создать ICQ как инструмент, очень тонко настроенный в соответствии с потребностями пользователя, и всегда относились с уважением к комментариям и предложениям клиентов. Мы единственный сервис мгновенных сообщений, обладающий системой обратной связи, которая позволяет нашим клиентам участвовать в ежемесячных опросах. Основываясь на их мнении, мы можем добавлять новые, улучшенные и расширенные возможности, разработанные на основе этой системы обратной связи.

Недавно мы в полной мере осознали всю ценность обеспечения пользователей локализованным продуктом и теперь развиваем нашу партнерскую стратегию, связывающую наши сервисы с ведущими порталами и медиакомпаниями, так, чтобы предлагать конечным

клиентам локальных рынков продукт с локальными особенностями и контентом. В таком случае клиент получает продукт, наиболее полно отвечающий его личным, уникальным требованиям.

Давайте попробуем заглянуть в ближайшее будущее ICQ. Не грозит ли, в общем-то, компактной и универсальной программе превращение в монстра с множеством функций, многоканальными системами связи (текст, аудио, видео) и, как следствие, завышенными и строгими требованиями к ресурсам системы и «железа»? Не отпугнет ли это пользователя?

ICQ всегда ищет способы увеличить свою пользовательскую базу; свою сеть, являющуюся ключом к сохранению конкурентоспособности. Наша текущая задача — сохранение основополагающих особенностей сервиса мгновенных сообщений и их относительной непринужденности (если угодно, интуитивной понятности) использования, с одной стороны, и добавление расширенных возможностей коммуникации — с другой. Объединить их без ущерба основному удобству и простоте использования — главная цель и основная задача команды разработчиков на ближайшее будущее.

Вы имеете степень бакалавра вычислительной техники. Вас не пугает лавинообразная динамика рынка высоких технологий? Ведь уже сейчас вполне возможна ситуация, когда тот же студент, начав изучать новейшие технологии, к концу обучения с ужасом обнаружит, что его знания устарели.

«Организация в состоянии управлять собой без жесткого и непрекращающегося контроля со стороны менеджеров»

Интересный вопрос... Я думаю, что студенты, занимающиеся изучением высоких технологий, должны главным образом сосредоточиться на изучении основ — так сказать, начать с азов выбранной ими специальности. Это предоставит в их распоряжение очень хороший инструментарий, пользуясь которым, можно создавать новые технологии, а также разрабатывать средства практического применения этих технологий. А лавинообразный рост новых технологий и их применений — хорошая вещь, и не отставать от них совсем не трудно, нужно лишь иметь правильную начальную подготовку.

Вы работали в StarBand Comm. — первом американском интернет-провайдере, занимавшемся предоставлением высокоскоростного спутникового доступа частным лицам. Как этот опыт помог Вам при работе в ICQ Ltd.?

Я возглавлял в StarBand подразделение Engineering & Operations и в течение некоторого времени был IT-директором. Опыт, приобретенный в StarBand, помог мне понять важность формирования сильной и твердой организации. Я называю это «организационной силой». Организация в состоянии управлять собой без жесткого и непрекращающегося контроля со стороны менеджеров. Люди знают свои цели и понимают, что должно быть сделано для их достижения. Регулярные проверки, система сдержек и противовесов — все это существует для того, чтобы организация сама могла контролировать свою работу и корректировать ее в том случае, когда это необходимо.

Вы обладатель короткого, запоминающегося UIN. А как часто Вы сами пользуетесь ICQ?

Я использую ICQ регулярно на протяжении долгого времени. Сервис мгновенных сообщений очень удобен для оперативного общения с коллегами, друзьями и семьей. С помощью ICQ я посылаю обычные сообщения с компьютера на компьютер, отправляю SMS на мобильные телефоны своих собеседников. Эта особенность, кстати, скоро будет доступна и для пользователей Rambler-ICQ.

Какими устройствами пользуетесь постоянно? Что они дают Вам? В Ваших ICQ-интересах значатся КПК — какую именно модель используете?

У меня не так уж много хай-тек-гаджетов. Я использую относительно старый КПК Handspring 90, в котором храню свои контакты, расписания и некоторые заметки. Еще у меня есть Nokia 6230 — ничего особенного, я использую этот телефон по его прямому назначению, для контактов и напоминаний.

В разделе интересов Ваших ICQ-данных значатся Action Movies, Comedy Movies, Drama Movies. А знакомы ли Вы с российским кинематографом? И если да, какие фильмы Вам нравятся?

Я видел довольно много российских фильмов. Последнее, что я смотрел, — «Олигарх», фильм, сочетающий элементы экшна и драмы. И посмотрел я его с большим удовольствием.

Беседовал Максим Тимонов

КПК

Treo 90 (до 2003 года — Handspring)

КПК Treo 90 на платформе Palm OS — достаточно древняя, но очень надежная машинка. Наличие инфракрасного и USB-порта позволяет этому КПК «находить общий язык» с современными настольными системами, а поддержка работы с картами памяти SD и MMC делает возможной простую передачу данных практически с любого цифрового устройства. Несмотря на свои скромные возможности (процессор 33 МГц и 16 Мбайт оперативной памяти), Treo 90 — доступное и пользующееся известной популярностью средство для хранения заметок и просто для чтения книг.

